«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета МБУДО «Центр внешкольной работы»

Е.С.Щербинина

«УТВЕРЖДАЮ» Директор внешкольной работы» работы» работы» — М.П.Ремизова

ПОЛОЖЕНИЕ об организации и оказании платных услуг

в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Приволжского района г.Казани

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об организации и оказании платных услуг (далее Положение) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление платных услуг:
 - Конституцией Российской Федерацией;
 - Гражданским кодексом РФ;
 - Налоговым кодексами РФ;
- Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Законом РТ от 22 июля 2013 года №68-ЗРТ «Об образовании»;
 - Законом РФ от 7 февраля 1992 года №2300-I «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Кабинета Министров PT от 31 августа 2004 года №395 «О платных услугах и предпринимательской деятельности бюджетных учреждений и иных организаций, получающих ассигнования из бюджета PT»;
- Приказом Министерства образования РТ от 13 января 2004 года №39 «О мерах по упорядочению практики оказания платных образовательных услуг в образовательных учреждениях РТ»;
- Приказом Министерства образования и науки РТ от 06 мая 2014 года №2556/14 «Об утверждении Регламента о порядке оказания платных услуг, предоставляемых физическим (юридическим) лицам государственными (муниципальными) образовательными организациями Республики Татарстан»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 16.09.2020 года №500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 года №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"»;
- Лицензией Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Приволжского района г.Казани;
- Уставом Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Приволжского района г.Казани.
- 1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок предоставления платных услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Приволжского района г.Казани (далее Учреждение).
- 1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, не предусмотренных установленным муниципальным заданием.
- 1.4. Платные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований муниципального бюджета.
 - 1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении:
 - Платные услуги:
- платные образовательные услуги осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

- платные услуги, оказываемые за счет внебюджетных средств (средства сторонних организаций или частных лиц, на условиях добровольного волеизъявления), сверх основной деятельности, финансируемой за счет бюджетных ассигнований муниципального бюджета, в соответствии с Уставом Учреждения;
- *Заказчик* физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - Потребитель физическое лицо (обучающийся), получающий услуги лично;
 - Исполнитель Учреждение.
- 1.6. Платные услуги оказываются на принципах открытости, добровольности, доступности, правомерности.

2. Виды платных услуг

- 2.1. К платным образовательным услугам относятся: обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам художественной, физкультурно-спортивной, социально-гуманитарной, естественнонаучной, туристско-краеведческой, технической направленностей.
 - 2.2. К платным услугам относятся:
- услуги в области спорта (создание секций, групп по укреплению здоровья; проведение спортивных мероприятий на открытом воздухе или в закрытом помещении);
- услуги в области исполнительских искусств (организация и постановка концертных и прочих сценических выступлений; деятельность театральных и музыкальных групп);
 - занятия по углубленному изучению предметов;
 - репетиторство с обучающимися;
- создание различных учебных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии;
 - создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни.
- 2.3. Учреждение вправе оказывать и другие платные услуги, предусмотренные Уставом Учреждения.

3. Условия и порядок предоставления платных услуг

- 3.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.
- 3.2. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных услуг предоставлять родителям (законным представителям) достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающих возможность правильного выбора соответствующих услуг.
- 3.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию о перечне документов, предоставляющих право на оказание платных услуг, о должностных лицах Учреждения, ответственных за оказание платных услуг, о перечне платных услуг с указанием их стоимости, о графике проведения занятий и оказании услуг с указанием их стоимости по договору, о порядке оказания платных услуг и их оплаты.
- 3.4. Исполнитель обязан предоставить по требованию Заказчика: Устав Учреждения, лицензию, адреса и телефоны Учредителей, образцы договоров с Заказчиками, дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, графики оказания платных услуг, акты выполненных работ по оказанию платных услуг, расчеты стоимости, указанной в индивидуальных договорах на оказание платных услуг.

- 3.5. Информация, предусмотренная пунктами 3.3. и 3.4. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 3.6. При приеме на обучение за счет средств Заказчика заключается Договор об образовании по дополнительным общеобразовательным программам (приложение 1) или Договор возмездного оказания услуг (приложение 2).
- 3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование Исполнителя;
 - б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
 - г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных услуг в пользу Потребителя, не являющегося Заказчиком по договору);
 - ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя;
 - з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), выданной Исполнителю;
 - к) вид оказываемой услуги, наименование образовательной программы
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения) либо объем услуги;
 - м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых Исполнителем платных услуг.
- 3.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения на дату заключения договора.
- 3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.
- 3.10. Оплата платных услуг производится на основании Прейскуранта цен на оказание платных услуг, согласованного с Комитетом экономического развития Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани и утвержденного Учредителем.
- 3.11. Увеличение стоимости платных услуг после заключения Договора не допускается.
- 3.12. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем услуг по ранее заключенному договору.
- 3.13. При предоставлении платных услуг Исполнитель издает приказ о порядке предоставления платных услуг, в котором определяется принцип организации работы по предоставлению платных услуг и направления деятельности при оказании платных услуг.

3.14. Порядок приема, перевода и отчисления обучающихся, а также размер оплаты за их обучение на договорной основе, вопросы о заключении договоров, не изложенные в настоящем Положении, определение обязательств и иных условий, не противоречащих законодательству РФ и Уставу, определяет директор Учреждения.

4. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика и Потребителя

4.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить Заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) либо графиком услуг и условиями Договора;
- оказывать платные услуги в соответствии с локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими образовательный процесс;
- предоставить помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- создавать безопасные условия обучения в соответствии с установленными требованиями законодательства;
 - принимать от Заказчика плату за платные услуги.
- сохранить место за «Обучающимся», в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

4.2. Исполнитель вправе:

- снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.
 - расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - * отчисление обучающегося, систематически нарушающего дисциплину;
 - * просрочка оплаты стоимости платных услуг;
- * невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действия (бездействия) обучающегося.

4.3. Заказчик вправе:

- получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных услуг,
 - получать сведения о расчете стоимости оказанной услуги;
- знакомиться с Уставом Учреждения, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Обучающегося и родителей (законных представителей).

4.4. Заказчик обязан:

- соблюдать требования Устава и локальных нормативных актов Учреждения, правил внутреннего распорядка, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, возмещать ущерб, причиненный имуществу исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- при заключении договора и в период его действия своевременно предоставлять Учреждению все необходимые документы;
- незамедлительно сообщать администрации Учреждения информацию о смене места жительства или контактного телефона, о причинах отсутствия Потребителя на занятиях;
 - оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленные договором сроки.

5. Порядок предоставления льгот для отдельных категорий потребителей

- 5.1. При установлении льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги Учреждение руководствуются действующим законодательством, в том числе нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан, направленными на социальную защиту и поддержку социально незащищенных категорий граждан.
- 5.2. Учреждение вправе определять перечень отдельных льготных категорий обучающихся и размеры льгот при оказании платных услуг в соответствии с законодательством РФ и РТ.
- 5.3. Настоящее положение определяет следующие отдельные категории потребителей на оказываемые платные услуги в соответствии с Перечнем льгот:
- дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники детских домов и школ-интернатов для детей-сирот;
 - дети-инвалиды;
 - дети, находящиеся под опекой (попечительством);
 - дети из многодетных семей.
 - 5.4. Льготная стоимость на оказываемые платные услуги:
- дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, воспитанники детских домов и школ-интернатов для детей-сирот -100% от полной стоимости услуги;
 - дети-инвалиды 100% от полной стоимости услуги;
- дети, находящиеся под опекой (попечительством) 100% от полной стоимости услуги;
- дети из многодетных семей при одновременном посещении объединения 2-мя и более детьми, 50% от полной стоимости услуги для одного ребенка.
- 5.5. Учреждение предоставляет льготы по оплате на основании личного заявления Заказчика с предоставлением подтверждающих документов.

6. Контроль и ответственность

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность и качество оказания платных услуг.
 - 6.2. Заказчик несет ответственность за несвоевременную оплату услуг.
- 6.3. Контроль за предоставлением платных услуг осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.
- 6.4. Внутренний контроль за предоставлением платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции назначенные приказом руководителя Исполнителя (лица, исполняющего обязанности руководителя Исполнителя) ответственные лица из числа административно-управленческого персонала Исполнителя.

6.5. Претензии и споры, возникшие между сторонами, разрешаются по соглашению сторон или в предусмотренном законодательством порядке.

7. Заключительная часть

- 7.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, не противоречащие действующему законодательству РФ.
- 7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом директора Учреждения.
- 7.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до момента принятия нового.